

Πολιτική Εσωτερικών Αναφορών (N. 4990/22)

ΠΡΟΟΙΜΙΟ

Η παρούσα Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών (στο εξής η «Πολιτική») συντάχθηκε σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Ν. 4990/2022 «Προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου-Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019 (L 305) και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις». Η Πολιτική ενδέχεται να τροποποιηθεί / συμπληρωθεί / ενημερωθεί οποτεδήποτε, με σκοπό την εναρμόνισή της με την εκάστοτε ισχύουσα Νομοθεσία.

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η εταιρεία με την επωνυμία «ΑΚΜΩΝ Σύμβουλοι Επιχειρήσεων – Αντιπροσωπείες, Εμπορική, Εξαγωγική - Εισαγωγική, Κατασκευαστική και Βιομηχανική Ανώνυμη Εταιρεία», αρ. ΓΕΜΗ 003749701000, που εδρεύει στον Δήμο Φυλής Αττικής, 44η οδός, αρ. 4, ΒΙΟ.ΠΑ Άνω Λιοσίων, Τ.Κ. 13341 και εκπροσωπείται νόμιμα (στο εξής η «Εταιρεία») δραστηριοποιείται επιχειρηματικά με βάση τις αρχές της διαφάνειας, της κοινωνικής ευθύνης, της ακεραιότητας και της προστασίας του δημοσίου συμφέροντος, σε πλήρη εναρμόνιση με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Επιδεικνύοντας μηδενική ανοχή σε παράνομες, ανήθικες ή αντιδεοντολογικές πράξεις, συμπεριφορές, παραλείψεις και πρακτικές, η Εταιρεία εφαρμόζει την παρούσα Πολιτική, με την οποία εγκαθιστά ένα εσωτερικό σύστημα έγκαιρου εντοπισμού - αποκάλυψης επιλήψιμων ή παράνομων συμπεριφορών και θεσπίζει ασφαλείς διαύλους λήψης, επεξεργασίας και παρακολούθησης αναφορών, διασφαλίζοντας παράλληλα την προστασία των αναφερόντων από ενδεχόμενα αντίποινα. Με την υιοθέτηση μεθόδων αποτελεσματικής διαχείρισης των σχετικών αναφορών και λήψης των απαιτούμενων προληπτικών ή επανορθωτικών μέτρων, η Εταιρεία εγκαθιδρύει ένα ασφαλές περιβάλλον στα πλαίσια των απαιτήσεων του Ν. 4990/2022.

ΣΚΟΠΟΣ – ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Σκοπός της παρούσας Πολιτικής είναι η διασφάλιση ενός ολοκληρωμένου πλαισίου προστασίας των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του ενωσιακού δικαίου και η ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 23^{ης} Οκτωβρίου 2019, σχετικά με την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του δικαίου της Ένωσης (L 305).

Αντικείμενο της παρούσας Πολιτικής είναι η ίδρυση ενός συστήματος εσωτερικής και εξωτερικής αναφοράς παραβιάσεων ενωσιακού δικαίου, η προστασία των προσώπων που αναφέρουν τις εν λόγω παραβιάσεις, η οργάνωση της διαδικασίας υποβολής, παραλαβής και παρακολούθησης των αναφορών και οι κυρώσεις που επιβάλλονται σε περίπτωση παραβίασης του Νόμου.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της Πολιτικής, ισχύουν οι ακόλουθοι ορισμοί:

«Αναφορά»: η προφορική ή γραπτή παροχή πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις του Ν. 4990/2022.

«Αναφέρων»: το φυσικό πρόσωπο που προβαίνει σε αναφορά, παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις, τις οποίες απέκτησε στο πλαίσιο των εργασιακών δραστηριοτήτων του.

«Αναφερόμενος»: το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που κατονομάζεται στην αναφορά ως πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση ή που σχετίζεται με το πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση.

«Κανάλια αναφορών»: οι δίαυλοι για την υποβολή αναφορών, συμπεριλαμβανομένων των μεθόδων, τρόπων και μέσων που μπορεί να χρησιμοποιήσει ο αναφέρων για να υποβάλει αναφορά και το πρόσωπο στο οποίο μπορεί να απευθυνθεί.

«Αντίποινα»: οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση πράξη ή παράλειψη εντός του εργασιακού πλαισίου, η οποία συνδέεται με την αναφορά και προκαλεί ή ενδέχεται να προκαλέσει αδικαιολόγητη ζημία στον αναφέροντα ή να τον θέσει σε μειονεκτική θέση, συμπεριλαμβανομένων απειλών και ενεργειών αντεκδίκησης (λ.χ. παύση, απόλυση ή άλλα ισοδύναμα μέτρα, υποβιβασμός, παράλειψη ή στέρηση προαγωγής, αφαίρεση καθηκόντων, αλλαγή τόπου εργασίας, μείωση μισθού, μεταβολή του ωραρίου εργασίας, στέρηση κατάρτισης, αρνητική αξιολόγηση επιδόσεων ή αρνητική επαγγελματική σύσταση, επίπληξη, επιβολή πειθαρχικού ή άλλου μέτρου, περιλαμβανομένης χρηματικής ποινής, καταναγκασμός, εκφοβισμός, παρενόχληση ή περιθωριοποίηση, διάκριση ή άδικη αντιμετώπιση, μη μετατροπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης σε μόνιμη, μη ανανέωση ή πρόωρη διακοπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης, σκόπιμη βλάβη, περιλαμβανομένης προσβολής της φήμης, ιδίως στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ή οικονομική ζημία, περιλαμβανομένης επιχειρηματικής ζημίας και απώλειας εισοδήματος, καταχώριση σε λίστα ανεπιθύμητων («μαύρη λίστα»), βάσει τομεακής ή κλαδικής επίσημης ή ανεπίσημης συμφωνίας, που μπορεί να συνεπάγεται ότι το πρόσωπο δεν πρόκειται να βρει θέση εργασίας στον τομέα ή στον κλάδο στο μέλλον, πρόωρη διακοπή ή ακύρωση σύμβασης για εμπορεύματα ή υπηρεσίες, ανάκληση ή ακύρωση διπλώματος ή αδειάς, παραπομπή για ψυχιατρική ή ιατρική παρακολούθηση, άρνηση ή στέρηση παροχής εύλογων προσαρμογών σε άτομα με αναπηρία).

«Βάσιμοι Λόγοι»: η δικαιολογημένη πεποίθηση προσώπου, με παρόμοιες γνώσεις, εκπαίδευση και εμπειρία με τον αναφέροντα, ότι οι πληροφορίες που διαθέτει είναι αληθείς και συνιστούν παραβίαση του ενωσιακού δικαίου που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής Ν. 4990/2022.

«Ενέργειες παρακολούθησης»: οποιαδήποτε πράξη διενεργεί ο αποδέκτης αναφοράς ή οποιαδήποτε αρχή ή φορέας στους οποίους παραπέμπεται η αναφορά λόγω αρμοδιότητας, με σκοπό την αξιολόγηση της ακρίβειας των ισχυρισμών που περιλαμβάνονται στην αναφορά και την αντιμετώπιση της αναφερόμενης παραβίασης.

«Ενημέρωση»: η παροχή ενημέρωσης στους αναφέροντες για τα μέτρα που προβλέπεται να ληφθούν ή έχουν ληφθεί στο πλαίσιο της παρακολούθησης και για τους λόγους αυτής.

«Εργασιακό πλαίσιο»: τρέχουσες, παλαιότερες ή προσδοκώμενες εργασιακές δραστηριότητες, ανεξαρτήτως της φύσης τους, μέσω των οποίων τα πρόσωπα αποκτούν πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις και στο πλαίσιο των οποίων τα εν λόγω πρόσωπα υπάρχει πιθανότητα να υποστούν αντίποινα αν τις αναφέρουν.

«Παραβιάσεις»: πράξεις ή παραλείψεις που είναι παράνομες κατά το ενωσιακό δίκαιο ή αντιβαίνουν στο αντικείμενο ή στον σκοπό των κανόνων ενωσιακού δικαίου που εμπίπτουν στο καθ' ύλην πεδίο εφαρμογής Ν. 4990/2022.

«Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.)»: Η Εθνική Αρχή Διαφάνειας του νόμου 4622/2019.

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

1. Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται:

(α) σε όσους απασχολούνται στην Εταιρεία και έχουν αποκτήσει, στο πλαίσιο της εργασίας τους, πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις, τις οποίες αναφέρουν και ιδίως: (αα) στους εργαζομένους της Εταιρείας, ανεξάρτητα από το αν η απασχόλησή τους είναι πλήρης ή μερική, μόνιμη ή εποχιακή, (αβ) στους μη μισθωτούς, αυτοαπασχολούμενους ή συμβούλους, (αγ) στους μετόχους και τα πρόσωπα που ανήκουν σε διοικητικά ή εποπτικά όργανα της Εταιρείας, (αδ) σε οποιαδήποτε πρόσωπα εργάζονται υπό την εποπτεία και τις οδηγίες αναδόχων, υπεργολάβων και προμηθευτών, (β) σε πρόσωπα τα οποία έχουν αποκτήσει τις σχετικές πληροφορίες στα πλαίσια εργασιακής σχέσης που έχει λήξει (για οποιονδήποτε λόγο) ή/και δεν έχει εισέτι ξεκινήσει, καθώς και σε περιπτώσεις που πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις έχουν αποκτηθεί κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψης ή σε άλλο στάδιο διαπραγμάτευσης πριν από τη σύναψη σύμβασης

Τα μέτρα για την προστασία των αναφερόντων εφαρμόζονται επίσης -κατά περίπτωση- σε: (i) διαμεσολαβητές, (ii) τρίτα πρόσωπα που συνδέονται με τους αναφέροντες και μπορεί να υποστούν αντίποινα σε εργασιακό πλαίσιο, όπως συνάδελφοι ή συγγενείς των αναφερόντων και (iii) προσωπικές επιχειρήσεις ή νομικά πρόσωπα συμφερόντων των αναφερόντων, ή για τις οποίες εργάζονται, ή με τις οποίες συνδέονται με άλλον τρόπο με εργασιακή σχέση.

2. Στα πλαίσια της παρούσας Πολιτικής, η Εταιρεία: (α) επισημαίνει οι διαλαμβανόμενες κατηγορίες προσώπων οφείλουν να αναφέρουν / αποκαλύπτουν παρατυπίες, παραβάσεις ή αξιόποινες πράξεις που έχουν υποπέσει στην αντίληψή τους και (β) ενθαρρύνει κάθε πελάτη, προμηθευτή, συνεργάτη και εν γένει κάθε τρίτο πρόσωπο που σχετίζεται με την εταιρεία να προβαίνει σε αναφορά αντιστοίχων επιλήψιμων συμπεριφορών / παράνομων περιστατικών.

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Οι δέουσες να αναφερθούν παραβάσεις, συνίστανται στις περιλαμβανόμενες στο άρθρο 4 του Ν. 4990/2022 και το Μέρος Ι του σχετικού Παραρτήματος και ειδικότερα:

Α. Παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου στους τομείς: (αα) των δημόσιων συμβάσεων, (αβ) των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, προϊόντων και αγορών, καθώς και της πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, (αγ) της ασφάλειας και της συμμόρφωσης των προϊόντων, (αδ) της ασφάλειας των μεταφορών, (αε) της προστασίας του περιβάλλοντος, (αστ) της προστασίας από την ακτινοβολία και της πυρηνικής ασφάλειας, (αζ) της ασφάλειας των τροφίμων και των ζωοτροφών, καθώς και της υγείας και της καλής μεταχείρισης των ζώων, (αη) της δημόσιας υγείας, (αθ) της προστασίας των καταναλωτών, (αι) της προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και της ασφάλειας των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών.

Β. Παραβιάσεις που θίγουν τα οικονομικά συμφέροντα της Ένωσης του άρθρου 325 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Σ.Λ.Ε.Ε.) και τα ειδικότερα οριζόμενα στα σχετικά ενωσιακά μέτρα.

Γ. Παραβιάσεις που σχετίζονται με την εσωτερική αγορά, όπως αναφέρεται στην παρ. 2 του άρθρου 26 της Σ.Λ.Ε.Ε., συμπεριλαμβανομένων των παραβιάσεων των κανόνων της Ένωσης περί ανταγωνισμού και κρατικών ενισχύσεων, καθώς και παραβιάσεων που αφορούν στην εσωτερική αγορά σχετικά με πράξεις που παραβαίνουν τους κανόνες για τη φορολογία των εταιρειών ή διακανονισμούς, σκοπός των οποίων είναι η διασφάλιση φορολογικού πλεονεκτήματος που ματαιώνει το αντικείμενο ή τον σκοπό της εφαρμοστέας νομοθεσίας περί φορολογίας εταιρειών.

Δ. Επιλήψιμες πράξεις ή συμπεριφορές, συνιστάμενες σε: (α) εγκληματική δραστηριότητα & ποινικώς κολάσιμες πράξεις, κατά τα οριζόμενα στις οικείες νομοθετικές διατάξεις (λ.χ. δωροδοκία, απάτη, πλαστογραφία, κλοπή, φοροδιαφυγή), (β) παραβιάσεις επιμέρους εσωτερικών πολιτικών της Εταιρείας (λ.χ. υγιεινή, ασφάλεια, βία και παρενόχληση κλπ), (γ) παραβιάσεις του απορρήτου και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων, (δ) παραβιάσεις του ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου, (ε) πράξεις / πρακτικές που θέτουν σε κίνδυνο τη δημόσια υγεία ή την προστασία του περιβάλλοντος, (στ) νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, (ζ) παραβίαση της νομοθεσίας για τον ανταγωνισμό.

ΓΕΝΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ

Η Εταιρεία: (α) μεριμνά για την αδιάκριτη, αμερόληπτη, αποτελεσματική και δίκαιη αντιμετώπιση και διαχείριση των αναφορών, διασφαλίζοντας ότι οι αναφορές εξετάζονται με τη δέουσα σοβαρότητα, ευσυνειδησία και ταχύτητα, ανεξάρτητα από την πηγή προέλευσής τους, (β) φροντίζει ώστε οι αναφέροντες να μην γίνονται δέκτες αντιποίνων, παρέχοντας τα απαιτούμενα εχέγγυα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας και της εχεμύθειας της εν γένει διαδικασίας, (γ) εγγυάται την διαφάνεια της εταιρικής δράσης και την ενδυνάμωση της κανονιστικής συμμόρφωσής της.

ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ & ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

1. Ο Υπεύθυνος Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.):

- ο δύναται να είναι εργαζόμενος της Εταιρείας ή τρίτο πρόσωπο, εφ' όσον δεν εμπίπτει σε κάποια από τις νόμω εξαιρέτες κατηγορίες,
- ο συμμορφώνεται με τις επιταγές του Ν. 4990/2022,

- ο αναφέρεται απευθείας στο ανώτατο διοικητικό όργανο του φορέα,
- ο οφείλει να ασκεί τα καθήκοντά του με ακεραιότητα, αντικειμενικότητα, αμεροληψία, διαφάνεια και κοινωνική υπευθυνότητα, να σέβεται και τηρεί τους κανόνες εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας για θέματα για τα οποία έλαβε γνώση κατά την άσκηση των καθηκόντων του και να απέχει από τη διαχείριση συγκεκριμένων υποθέσεων, δηλώνοντας κώλυμα εφόσον συντρέχει περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων,

2. Ο Υ.Π.Π.Α. ορίζεται με απόφαση της Διοίκησης της Εταιρείας, τα δε στοιχεία του ανακοινώνονται με κάθε πρόσφορο μέσο (λ.χ. ανάρτηση στον πίνακα ανακοινώσεων) ώστε να είναι ευχερώς προσβάσιμα στους ενδιαφερομένους.

3. Ο ΥΠΠΑ έχει τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

(α) παρέχει τις κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα υποβολής αναφοράς,

(β) παραλαμβάνει αναφορές σχετικά με παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής,

(γ) βεβαιώνει την παραλαβή της αναφοράς στον αναφέροντα εντός προθεσμίας επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημέρα παραλαβής,

(δ) προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες, προκειμένου να επιληφθούν της αναφοράς τα αρμόδια όργανα του φορέα ή οι αρμόδιοι κατά περίπτωση φορείς ή περατώνει τη διαδικασία με την αρχειοθέτηση της αναφοράς, αν είναι ακατάληπτη ή υποβάλλεται καταχρηστικά ή δεν περιέχει περιστατικά τα οποία να στοιχειοθετούν παραβίαση του ενωσιακού δικαίου ή δεν συντρέχουν σοβαρές ενδείξεις για τέτοια παραβίαση και την κοινοποίηση της σχετικής απόφασης στον αναφέροντα ο οποίος, αν θεωρεί ότι δεν αντιμετωπίστηκε αποτελεσματικά, δύναται να την επανυποβάλλει στην Ε.Α.Δ., η οποία, ως εξωτερικός δίαυλος, ασκεί τις αρμοδιότητες του άρθρου 12 του Ν. 4990/2022,

(ε) διασφαλίζει την προστασία της εμπιστευτικότητας της ταυτότητας του αναφέροντος και κάθε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά, εμποδίζοντας την πρόσβαση σε αυτή σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα,

(στ) παρακολουθεί τις αναφορές και διατηρεί επικοινωνία με τον αναφέροντα και -εφόσον απαιτείται- ζητά περαιτέρω πληροφορίες από αυτόν,

(ζ) παρέχει ενημέρωση στον αναφέροντα για τις ενέργειες που αναλαμβάνονται μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από τη βεβαίωση παραλαβής, ή αν δεν έχει αποσταλεί βεβαίωση στον αναφέροντα, τους τρεις (3) μήνες από το πέρας των επτά (7) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αναφοράς,

(η) παρέχει σαφείς και εύκολα προσβάσιμες πληροφορίες για τις διαδικασίες υπό τις οποίες οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν στην Ε.Α.Δ. και, κατά περίπτωση, σε δημόσιους φορείς ή θεσμικά και λοιπά όργανα ή οργανισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης και

(θ) συμμετέχει στη χάραξη εσωτερικών πολιτικών για την ενίσχυση της ακεραιότητας και της διαφάνειας στην Εταιρεία.

ΚΑΝΑΛΙΑ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

Η αναφορά μπορεί να υποβληθεί στον Υ.Π.Π.Α. μέσω των ακόλουθων καναλιών επικοινωνίας / με τους ακόλουθους τρόπους:

(i) Εγγράφως: (α) αυτοπροσώπως ή ταχυδρομικά, στην έδρα της εταιρείας (Δήμος Φυλής Αττικής, 44η οδός, αρ. 4, ΒΙΟ.ΠΑ Άνω Λιοσίων, Τ.Κ. 13341), σε φάκελο που φέρει την ένδειξη «Υπ' όψη Υ.Π.Π.Α.» ή «Εσωτερική Αναφορά του ν. 4990/2022» ή άλλη ένδειξη που να υποδηλώνει ότι η αναφορά εμπίπτει στις διατάξεις του Ν. 4990/2022, ώστε αυτή να δρομολογείται απευθείας στον Υ.Π.Π.Α. ή (β) με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στην ηλεκτρονική διεύθυνση του Υ.Π.Π.Α. mandi.kutsi@akmonsa.gr.

(ii) Προφορικά: τηλεφωνικά ή μέσω προσωπικής συνάντησης του αναφέροντος με τον Υ.Π.Π.Α. Η συνάντηση διενεργείται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την ημερομηνία του σχετικού αιτήματος. Το αίτημα μπορεί να υποβληθεί μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στον Υ.Π.Π.Α.

Όταν για την υποβολή αναφοράς χρησιμοποιείται τηλεφωνική γραμμή, επιτρέπεται η καταγραφή της συνομιλίας εφόσον ο αναφέρων έχει νομίμως συγκατατεθεί. Ο Υ.Π.Π.Α. έχει το δικαίωμα να τεκμηριώσει την προφορική υποβολή αναφοράς είτε με καταγραφή της συνομιλίας σε σταθερή και ανακτήσιμη μορφή, είτε με πλήρη και ακριβή μεταγραφή της συνομιλίας,

που συντάσσεται από τον ίδιο, παρέχοντας στον αναφέροντα τη δυνατότητα να επαληθεύσει, να διορθώσει και να συμφωνήσει με τη μεταγραφή της συνομιλίας, υπογράφοντάς την. Όταν για την υποβολή αναφοράς χρησιμοποιείται τηλεφωνική γραμμή χωρίς καταγραφή της συνομιλίας, ο Υ.Π.Π.Α. έχει το δικαίωμα να τεκμηριώσει την προφορική υποβολή αναφοράς με τη μορφή επακριβών πρακτικών της συνομιλίας, τα οποία συντάσσονται από τον ίδιο, παρέχοντας στον αναφέροντα τη δυνατότητα να επαληθεύσει, να διορθώσει και να συμφωνήσει με τα πρακτικά της συνομιλίας, υπογράφοντάς τα. Όταν ένα πρόσωπο ζητήσει συνάντηση με τον Υ.Π.Π.Α. για να υποβάλει αναφορά, με την επιφύλαξη της συναίνεσης του αναφέροντος, τηρούνται πλήρη και επακριβή πρακτικά της συνάντησης σε σταθερή και ανακτήσιμη μορφή, είτε με καταγραφή της συνομιλίας σε σταθερή και ανακτήσιμη μορφή, είτε με ακριβή πρακτικά της συνάντησης, που συντάσσονται από τον Υ.Π.Π.Α., παρέχοντας στον αναφέροντα τη δυνατότητα να επαληθεύσει, να διορθώσει και να συμφωνήσει με τα πρακτικά της συνάντησης, υπογράφοντάς τα. Σε περίπτωση άρνησης υπογραφής των πρακτικών που προβλέπονται, γίνεται σχετική μνεία από τον συντάκτη του πρακτικού.

Ενημέρωση: Ως Υπεύθυνη Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) της Εταιρείας στα πλαίσια του Ν. 4990/2022, έχει οριστεί η κα Αδαμαντία Κούτση [στοιχεία επικοινωνίας: 210-6773480, εσωτ. 206, email: mandi.kutsi@akmonsa.gr].

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

1. Η αναφορά πρέπει να υποβάλλεται με καλή πίστη και χωρίς καθυστέρηση εκ μέρους του αναφέροντος.
2. Αν και η αναφορά μπορεί να είναι ανώνυμη, συνιστάται η υποβολή επώνυμης αναφοράς προκειμένου να διευκολυνθεί η επικοινωνία και η παροχή επιπλέον πληροφοριών, αν αποδειχθεί αναγκαίο.
3. Η αναφορά θα πρέπει να είναι σαφής και περιεκτική, περιλαμβάνοντας το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες για την διερεύνησή της - και κατ' ελάχιστον: (α) στοιχεία του ατόμου που πιθανόν έχει διαπράξει το παράπτωμα, τη θέση του ή/και λοιπές χρήσιμες για την ταυτοποίησή του πληροφορίες. Προσωπικά δεδομένα (ιδίως ευαίσθητα) και εν γένει πληροφορίες άσχετες με το περιστατικό, οι οποίες δεν εξυπηρετούν τη διερεύνηση και αντιμετώπιση του ζητήματος, δεν πρέπει να περιλαμβάνονται στην αναφορά, εάν δε περιληφθούν, διαγράφονται από τον Υ.Π.Π.Α., (β) την ημερομηνία και τον τόπο που συνέβη το καταγγελλόμενο περιστατικό, (γ) το είδος του παραπτώματος (με -κατά το δυνατόν λεπτομερέστερη- περιγραφή του). Αναφορά σε ενδεχόμενα έγγραφα που μπορούν να επιβεβαιώσουν τη βασιμότητα των αναφερόμενων γεγονότων θεωρείται σκόπιμη.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

Μετά την υποβολή της αναφοράς, ο Υ.Π.Π.Α.:

- (α) βεβαιώνει την παραλαβή της στον αναφέροντα εντός προθεσμίας επτά (7) εργάσιμων ημερών από την ημέρα παραλαβής,
- (β) επεξεργάζεται την αναφορά και αξιολογεί κατ' αρχήν το περιεχόμενό της, προκειμένου να διαπιστώσει αν διαλαμβάνονται οι τυπικές προϋποθέσεις της. Σε περίπτωση έλλειψης τυπικών στοιχείων, ο Υ.Π.Π.Α. (εφ' όσον πρόκειται για επώνυμη αναφορά) έχει τη δυνατότητα να ζητήσει από τον αναφέροντα την συμπλήρωσή τους, ώστε να καταστεί δυνατή η επεξεργασία και αξιολόγηση της αναφοράς. Σε περίπτωση ανώνυμης αναφοράς, ο Υ.Π.Π.Α. δύναται να θέσει την αναφορά στο αρχείο άνευ άλλου τινός.
- (γ) δικαιούται να ζητήσει από τον αναφέροντα (εφ' όσον πρόκειται για επώνυμη αναφορά) περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την φερόμενη παραβίαση.
- (δ) εξετάζει με αμεροληψία και επιμέλεια τη σοβαρότητα και αξιοπιστία της αναφοράς και αποφασίζει αν συντρέχουν λόγοι περαιτέρω διερεύνησής της.

Ειδικότερα:

- (i) Λόγοι μη περαιτέρω διερεύνησης της αναφοράς:

Ο Υ.Π.Π.Α. δύναται (κατόπιν σχετικής αξιολόγησης) να περατώσει τη διαδικασία και να αρχειοθετήσει την αναφορά, δηλώνοντάς εγγράφως τους λόγους της αρχειοθέτησης (λ.χ. - ενδεικτικά: δεν πληρούνται οι τυπικές προϋποθέσεις της Πολιτικής, η αναφορά είναι ακατάληπτη, υποβάλλεται καταχρηστικά, δεν περιέχει περιστατικά που στοιχειοθετούν

παραβίαση, δεν συντρέχουν σοβαρές ενδείξεις παραβίασης, δεν παρέχει επαρκείς πληροφορίες για τη θεμελίωση της παραβίασης κλπ). Στις περιπτώσεις αυτές, ο Υ.Π.Π.Α. υποχρεούται να κοινοποιήσει την σχετική απόφαση αρχειοθέτησης στον αναφέροντα, ο οποίος -αν θεωρεί ότι δεν αντιμετωπίστηκε αποτελεσματικά- δύναται να την επανυποβάλλει στην Ε.Α.Δ.

(ii) Περαιτέρω διερεύνηση της αναφοράς:

Εφόσον η αναφορά πληροί τις τυπικές προϋποθέσεις και δεν συντρέχει λόγος μη διερεύνησής της, ο Υ.Π.Π.Α. προβαίνει στις ακόλουθες ενέργειες:

1. Διερευνά την αναφορά εντός εύλογου χρονικού διαστήματος.

2. Εφ' όσον το κρίνει αναγκαίο, δύναται:

(a) να συνεργάζεται με το καθ' ύλην αρμόδιο τμήμα της Εταιρείας,

(b) να θέσει την αναφορά υπ' όψιν του Διοικητικού Συμβουλίου, ζητώντας την συνδρομή του,

(c) να αποφασίσει τον χειρισμό της αναφοράς στα πλαίσια πειθαρχικής διαδικασίας της Εταιρείας,

(d) να παραπέμψει την αναφορά σε εξωτερικό δίαυλο αναφοράς.

Διευκρινίσεις:

- ο Τα πρόσωπα που συμμετέχουν στη διερεύνηση της αναφοράς υπόκεινται σε υποχρέωση εμπιστευτικότητας σε όλα τα στάδια της διεξαγόμενης έρευνας.
- ο Οποιαδήποτε αναφερόμενη συνεργασία πρέπει να διενεργείται υπό τον ενδεδειγμένο τρόπο (ιδίως λαμβάνοντας υπ' όψιν τυχόν δεσμεύσεις εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας) και τελεί υπό την απαραίτητη προϋπόθεση της μη εμπλοκής -καθ' οιονδήποτε τρόπο- μέλους του τμήματος ή του Δ.Σ. στην προκειμένη υπόθεση.

(ε) Παρέχει ενημέρωση στον αναφέροντα για τις ενέργειες που αναλαμβάνονται, κατά τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα ως προς τα επιμέρους χρονικά πλαίσια.

(στ) Ενημερώνει και πληροφορεί τον αναφερόμενο σχετικά με την παροχή ανεξάρτητης νομικής συμβουλευτικής ώστε να διασφαλίσει τα δικαιώματά του.

(ζ) Μετά την ολοκλήρωση της διερεύνησης, εισηγείται σχετικώς στην Διοίκηση της Εταιρείας. Η εισήγηση δύναται να περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενέργειες: (i) αρχειοθέτηση της αναφοράς (λ.χ. αναφορά αβάσιμη ή καταχρηστική, περιλαμβάνουσα θέματα εκτός του πεδίου εφαρμογής του Νόμου κλπ), (ii) λήψη των απαιτούμενων μέτρων επανόρθωσης (λ.χ. τροποποιήσεις στις υφιστάμενες εταιρικές πολιτικές ή διαδικασίες, επιβολή πειθαρχικών κυρώσεων κλπ), (iii) διαβίβαση της υπόθεσης στις αρμόδιες Αρχές.

(η) Ενημερώνει τον αναφέροντα σχετικά με το πόρισμα της διερεύνησης. Η σχετική ενημέρωση περιλαμβάνει τον τρόπο αντιμετώπισης των ζητημάτων που ανέκυψαν και τα διορθωτικά μέτρα που ελήφθησαν. Ο αναφέρων έχει τη δυνατότητα υποβολής αιτήματος περαιτέρω διερεύνησης, το οποίο θα πρέπει να συμπεριληφθεί στο τελικό πόρισμα. Εάν ο αναφέρων κρίνει ανεπαρκή τη επιλεγείσα λύση, υποβάλλει την αναφορά σε εξωτερικό δίαυλο αναφοράς (Εθνική Αρχή Διαφάνειας, Εισαγγελικές ή Ανακριτικές Αρχές, Συνήγορος του Πολίτη, Επιτροπή Ανταγωνισμού).

(θ) Τηρεί πρακτικά ως προς τα αποτελέσματα της διερεύνησης της αναφοράς.

(ι) Παρακολουθεί την πορεία της αναφοράς και μετά την ημερομηνία ολοκλήρωσης της διερεύνησης, με σκοπό την προστασία του αναφέροντος από αντίποινα.

Σημείωση: Σε περίπτωση διαφωνίας του ως προς την αποτελεσματικότητα της διαχείρισης, ο αναφέρων διατηρεί δυνατότητα υποβολής εξωτερικής αναφοράς στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.). Η αναφορά μπορεί να υποβληθεί γραπτώς ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας, προσβάσιμης και για άτομα με αναπηρία και συγκεκριμένα:

Ηλεκτρονικά: Με αποστολή μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση kataggelies@aead.gr ή μέσω της σχετικής φόρμας καταγγελιών, η οποία είναι διαθέσιμη εδώ: <https://aead.gr/submit-complaint/>.

Ταχυδρομικά: Με αποστολή στην ταχυδρομική διεύθυνση της Ε.Α.Δ.: Λένορμαν 195 & Αμφιαράου, ΤΚ 104 42, Αθήνα.

Αυτοπροσώπως (ή μέσω νομίμως εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου): Με την υποβολή της καταγγελίας / αναφοράς στις εγκαταστάσεις της Ε.Α.Δ.: Λένορμαν 195 & Αμφιαράου, ΤΚ 104 42, Αθήνα.

ΜΗΤΡΩΟ - ΑΡΧΕΙΟ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

1. Ο Υ.Π.Π.Α. τηρεί απόρρητο μητρώο με τις υποβληθείσες αναφορές και αρχείο με τα σχετικά έγγραφα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις εμπιστευτικότητας που προβλέπονται στην παρούσα Πολιτική.
2. Στο μητρώο δεν έχουν πρόσβαση τρίτα πρόσωπα (πλην των αρμοδίων διοικητικών και δικαστικών Αρχών), εκτός εάν συντρέχει σοβαρός λόγος αποχαρακτηρισμού μιας υπόθεσης (λ.χ. για λόγους προστασίας δικαιωμάτων τρίτων) και μόνον για τα στοιχεία που είναι αναγκαία / επαρκή για τη θεραπεία του προκειμένου λόγου.
3. Το μητρώο και το σχετικό αρχείο τηρούνται για εύλογο και αναγκαίο χρονικό διάστημα, προκειμένου οι αναφορές να είναι ανακτήσιμες και να τηρηθούν οι απαιτήσεις που επιβάλλονται από την παρούσα Πολιτική, το ενωσιακό ή/και το εθνικό δίκαιο και πάντως μέχρι την ολοκλήρωση κάθε έρευνας ή δικαστικής διαδικασίας που έχει εκκινήσει συνεπεία της αναφοράς σε βάρος του αναφερομένου, του αναφέροντος ή τρίτων προσώπων.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΟΣ-ΑΝΑΦΕΡΟΜΕΝΟΥ

1. Οποιασδήποτε μορφής αντίποινα σε βάρος των αναφερόντων περιστατικά παραβίασης απαγορεύονται, συμπεριλαμβανομένων απειλών και ενεργειών αντεκδίκησης.
2. Οι αναφέροντες δικαιούνται, κατά τους ορισμούς του Νόμου: (α) δωρεάν παροχής νομικών συμβουλών, αναφορικά με τις διαδικασίες και τα μέσα έννομης προστασίας έναντι των αντιποίνων, ενώπιον οποιασδήποτε Αρχής, καθώς και δωρεάν νομική συνδρομή και (β) δωρεάν παροχής ψυχολογικής υποστήριξης.
3. Τα αναφερόμενα πρόσωπα έχουν πρόσβαση σε όλα τα ένδικα βοηθήματα και ένδικα μέσα και απολαμβάνουν τα δικαιώματα της δίκαιης δίκης και ιδίως, το δικαίωμα πραγματικής προσφυγής σε αμερόληπτο δικαστήριο, καθώς και το τεκμήριο αθωότητας και τα δικαιώματα υπεράσπισης, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος ακρόασης και του δικαιώματος πρόσβασης στον φάκελό τους. Η ταυτότητά τους προστατεύεται καθ' όλη τη διάρκεια ερευνών που κινήθηκαν από την αναφορά ή τη δημόσια αποκάλυψη. Τα σχετικά άρθρα για την προστασία της ταυτότητας των αναφερόντων εφαρμόζονται και για την προστασία της ταυτότητας των αναφερομένων.

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ποια προσωπικά δεδομένα συλλέγει ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων;

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων συλλέγει και επεξεργάζεται (συμπεριλαμβανομένης της ανταλλαγής και διαβίβασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από / προς αρμόδιες αρχές) τα προσωπικά δεδομένα (απλά ή/και ειδικών κατηγοριών των άρθρων 9 και 10 του Γ.Κ.Π.Δ.) που υποβάλλετε οικειοθελώς, διαμέσου των επιμέρους καναλιών της Εταιρείας στα πλαίσια εσωτερικών αναφορών του Ν. 4990/2022, ήτοι δεδομένα περί του αναφερόμενου περιστατικού που μπορούν να οδηγήσουν σε ταυτοποίηση φυσικού προσώπου (του αναφέροντος, του αναφερομένου ή τρίτου προσώπου που κατονομάζεται στην αναφορά), λοιπά δεδομένα που δύναται να οδηγήσουν σε ταυτοποίηση φυσικών προσώπων, καθώς και στοιχεία επικοινωνίας σας. Δεδομένα περί του αναφερόμενου περιστατικού ή/και στοιχεία επικοινωνίας ενδέχεται να συλλέγονται και από άλλες πηγές κατά τη διερεύνηση ή/και παρακολούθηση της αναφοράς. Σε περίπτωση που παρέχετε οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα τρίτων προσώπων, πρέπει να συμμορφώνεστε με τους νόμιμους όρους για τη διαβίβαση αυτών των δεδομένων στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων, για τους σκοπούς που καθορίζονται στην παρούσα Πολιτική. Τα δεδομένα θα πρέπει να είναι τα απολύτως αναγκαία και πρόσφορα για την επίτευξη των σκοπών του Ν. 4990/2022 (προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου από αντίποινα). Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που προφανώς δεν σχετίζονται με την αναφορά ή είναι υπερβολικά δεν θα πρέπει να υποβάλλονται, καθώς σε διαφορετική περίπτωση δεν θα τυγχάνουν περαιτέρω επεξεργασίας και θα διαγράφονται αμελλήτι.

Γιατί συλλέγονται τα προσωπικά δεδομένα;

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα υποβληθούν σε επεξεργασία και θα αποθηκευτούν για την διαχείριση της αναφοράς σας, προς επίτευξη των σκοπών του Ν. 4990/2022, ήτοι τη διερεύνηση και παρακολούθηση αναφορών που αφορούν σε παραβιάσεις του ενωσιακού δικαίου και την προστασία που παρέχει ο νόμος.

Η νομική βάση της επεξεργασίας είναι το άρθρο 6 παρ. 1ε' του Γ.Κ.Π.Δ., το οποίο επιτρέπει στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων, όταν αυτό είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στον Υπεύθυνο Επεξεργασίας. Όσον αφορά δεδομένα ειδικών κατηγοριών που ενδέχεται να υποβάλλετε με την

αναφορά σας ή που μπορεί να προκύψουν κατά τη διερεύνηση ή/και παρακολούθησή της, η επεξεργασία αυτών διενεργείται στη βάση που παρέχουν τα άρθρα 9 παρ. 2ζ' και 10 του Γ.Κ.Π.Δ. Το σχετικό καθήκον απορρέει από τα άρθρα 8 & 10 του ν. 4990/2022. Σε περίπτωση που ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα για άλλους σκοπούς, μη ως άνω αναφερόμενους, θα σας ενημερώσει σχετικά με τους συγκεκριμένους σκοπούς και, όταν απαιτείται, σε ποια βάση το κάνει, τη στιγμή που συλλέγει τα προσωπικά δεδομένα από εσάς και στον βαθμό που απαιτείται από την κείμενη νομοθεσία.

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων μπορεί να διαμοιραστεί τα προσωπικά σας δεδομένα:

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων μπορεί να μοιραστεί τα δεδομένα σας με τρίτα μέρη (δημόσιες αρχές, δικαστήρια, εισαγγελίες κ.λπ.), όταν επιβάλλεται από την υποχρέωση συμμόρφωσής του με το εφαρμοστέο νομικό πλαίσιο. Συγκεκριμένα, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων δικαιούται να αποκαλύψει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους φορείς, αρχές ή πρόσωπα, μόνο στις περιπτώσεις που απαιτείται από το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο, στο πλαίσιο ερευνών αρμόδιων αρχών ή στο πλαίσιο δικαστικών διαδικασιών και εφόσον αυτή είναι αναγκαία για την εξυπηρέτηση των σκοπών του ν. 4990/2022 ή για τη διασφάλιση των υπέρτερων δικαιωμάτων του αναφερομένου. Αποκαλύψεις γίνονται αφού προηγηθεί σχετική έγγραφη ενημέρωσής σας σχετικά με τους λόγους αποκάλυψης της ταυτότητάς σας και λοιπών εμπιστευτικών πληροφοριών, εκτός αν η ενημέρωσή σας υπονομεύει τις έρευνες ή τις δικαστικές διαδικασίες. Μετά την ενημέρωση, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε εγγράφως παρατηρήσεις προς τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων, οι οποίες δεν γνωστοποιούνται σε κανένα. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων τις αξιολογεί και στην περίπτωση που κρίνει ότι οι προβαλλόμενοι λόγοι δεν είναι επαρκείς, δύναται να προχωρήσει σε αποκάλυψη της ταυτότητάς σας και των λοιπών εμπιστευτικών στοιχείων. Οποιαδήποτε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα γίνεται στο μέτρο του εκάστοτε αναγκαίου για την επίτευξη του επιδιωκόμενου σκοπού. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορεί να γνωστοποιούνται επίσης σε τρίτους κατόπιν αιτήσεως και με τη συγκατάθεσή σας, τηρουμένων των διατάξεων του Κεφαλαίου ΣΤ' του ν. 4990/2022.

Για πόσο χρονικό διάστημα διατηρούνται τα προσωπικά σας δεδομένα:

Τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για την διαχείριση της αναφοράς θα αποθηκεύονται για εύλογο και αναγκαίο χρονικό διάστημα, προκειμένου να είναι ανακτήσιμα και να τηρηθούν οι απαιτήσεις που επιβάλλονται από τον ν. 4990/2022, το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο και πάντως μέχρι την ολοκλήρωση κάθε έρευνας ή δικαστικής διαδικασίας που έχει εκκινήσει ως συνέπεια της αναφοράς σε βάρος του αναφερομένου, του αναφέροντος ή τρίτων προσώπων. Έτσι, η χρονική περίοδος κατά την οποία ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας τηρεί τα δεδομένα, εξαρτάται από τις συνέπειες που προκύπτουν από τις παρεχόμενες πληροφορίες και από το είδος των ενεργειών που έχουν κινηθεί, εάν πρόκειται για την υπόθεση, λαμβάνοντας υπόψη τις πληροφορίες αυτές.

Πώς προστατεύονται τα προσωπικά σας δεδομένα:

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων εφαρμόζει τα εύλογα και κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων από την απώλεια, την κατάχρηση και την αλλοίωσή τους, εξασφαλίζοντας το απαιτούμενο επίπεδο ασφάλειας ανάλογο με τους κινδύνους που υφίστανται λόγω της επεξεργασίας και της φύσης των προσωπικών δεδομένων υπό επεξεργασία, σύμφωνα με τις ισχύουσες πολιτικές και διαδικασίες. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων διαθέτει κατάλληλα πρότυπα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που διατηρεί.

Ενημέρωση: Ως υπεύθυνος επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που διενεργείται στα πλαίσια του Ν. 4990/2022 ορίζεται η εταιρεία με την επωνυμία «ΑΚΜΩΝ Σύμβουλοι Επιχειρήσεων – Αντιπροσωπείες, Εμπορική, Εξαγωγική - Εισαγωγική, Κατασκευαστική και Βιομηχανική Ανώνυμη Εταιρεία» (η «Εταιρεία»), νομίμως εκπροσωπούμενη, με στοιχεία επικοινωνίας: Δήμος Φυλής Αττικής, 44η οδός, αρ. 4, ΒΙΟ.ΠΑ Άνω Λιοσίων, Τ.Κ. 13341, τηλ.: 210-6773480, ηλεκτρονική διεύθυνση: akmon@akmonsa.gr.

Στοιχεία επικοινωνίας υπευθύνου προστασίας δεδομένων, κατά την έννοια του Κανονισμού: Ουρανία Γκουρομπίνου, email: rania.gourobinou@akmonsa.gr.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας:

Σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, όταν επεξεργαζόμαστε προσωπικά σας δεδομένα έχετε ορισμένα δικαιώματα για τα οποία οφείλουμε να σας ενημερώσουμε. Τα δικαιώματα που μπορείτε να ασκήσετε προς τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων είναι τα εξής:

Το δικαίωμα της πρόσβασης

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε, ανά πάσα στιγμή, πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων σας ή και αντίγραφα των προσωπικών σας δεδομένων που τηρούνται (άρθρο 15 Γ.Κ.Π.Δ.).

Το δικαίωμα για διόρθωση

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε, ανά πάσα στιγμή, την διόρθωση των πληροφοριών που θεωρείτε ότι είναι ανακριβείς. Έχετε επίσης το δικαίωμα να ζητήσετε την συμπλήρωση των πληροφοριών που θεωρείτε ελλιπείς (άρθρο 16 Γ.Κ.Π.Δ.).

Το δικαίωμα της διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»)

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων για ορισμένους λόγους και υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπουν οι εφαρμοστέες διατάξεις (άρθρο 17 Γ.Κ.Π.Δ.). Επισημαίνεται ότι ενδέχεται να μην ικανοποιηθεί τυχόν αίτημά σας για διαγραφή δεδομένων, σε ορισμένες περιπτώσεις που αναφέρονται στις εφαρμοστέες διατάξεις, περιλαμβανόμενων περιπτώσεων όπου η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την τήρηση νομικής υποχρέωσης του Υπευθύνου Επεξεργασίας Δεδομένων βάσει του ενωσιακού ή του εθνικού δικαίου ή/και την εκπλήρωση καθήκοντος προς το δημόσιο συμφέρον.

Το δικαίωμα στον περιορισμό της επεξεργασίας

Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων σας σε ορισμένες περιπτώσεις, υπό τις προϋποθέσεις που προβλέπουν οι εφαρμοστέες διατάξεις (άρθρα 18, 19 Γ.Κ.Π.Δ.).

Το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων

Αυτό ισχύει μόνο για τα δεδομένα που μας δώσατε. Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την μεταφορά των δεδομένων που μας δώσατε σε κάποιον άλλο φορέα ή σε εσάς. Το δικαίωμα ισχύει μόνο εάν επεξεργαζόμαστε πληροφορίες με βάση τη συγκατάθεσή σας ή για τον σκοπό της σύναψης ή της εκτέλεσης σύμβασης και η επεξεργασία των δεδομένων είναι αυτοματοποιημένη (άρθρο 20 Γ.Κ.Π.Δ.).

Το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία

Δεδομένου ότι η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων πραγματοποιείται στο πλαίσιο του Ν. 4990/2022, δηλαδή για την εκπλήρωση καθήκοντος προς το δημόσιο συμφέρον, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Εάν, ωστόσο, υπάρχουν επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι που επιβάλλουν την επεξεργασία και υπερισχύουν των δικαιωμάτων και συμφερόντων σας, μπορούμε να αρνηθούμε την εναντίωσή σας, κάτι που εξαρτάται από τον λόγο για το οποίο γίνεται η επεξεργασία (άρθρο 21 Γ.Κ.Π.Δ.).

Για να ζητήσετε την άσκηση αυτών των δικαιωμάτων ή να ζητήσετε πληροφορίες σχετικά με αυτά, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων, όπως υποδεικνύεται στην παρούσα Πολιτική.

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι δεν ικανοποιήσαμε επαρκώς το αίτημά σας και θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λ. Κηφισίας 1-3, Αθήνα, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600) ή/και σε οποιαδήποτε άλλη αρμόδια Αρχή.

Επισημαίνεται ότι η Εταιρεία, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων, κατά παρέκκλιση των σχετικών διατάξεων του Γ.Κ.Π.Δ., σύμφωνα με το άρθρο 15 του ν. 4990/2022:

- ο δεν παρέχει ενημέρωση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στον αναφερόμενο και σε κάθε τρίτο πρόσωπο υπό την ιδιότητά του ως υποκειμένου των δεδομένων (περ. Α' της παρ. 1 του άρθρου 5, των άρθρων 12 και 13, των παρ. 1 έως 4 του άρθρου 14 και του άρθρου 34 του Γ.Κ.Π.Δ.) που κατονομάζεται στην αναφορά ή τα προσωπικά δεδομένα του οποίου προέκυψαν από μέτρα παρακολούθησης και ιδίως για την πηγή προέλευσης των δεδομένων τους κατά την περ. στ' της παρ. 2 του άρθρου 14 του Γ.Κ.Π.Δ., κατ' εφαρμογή της παρ. 5 του άρθρου 14 του Γ.Κ.Π.Δ., σε συνδυασμό με το άρθρο 23 του Γ.Κ.Π.Δ., για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται και εφόσον κριθεί αναγκαίο για τον σκοπό της πρόληψης και της αντιμετώπισης προσπαθειών παρεμπόδισης της αναφοράς, παρακώλυσης, ματαίωσης ή καθυστέρησης των μέτρων παρακολούθησης, ιδίως

όσον αφορά στις έρευνες, ή προσπαθειών ταυτοποίησης των αναφερόντων, καθώς και για την προστασία τους έναντι αντιποίνων,

- ο δύναται να μην ικανοποιήσει τα δικαιώματα που παρέχονται από τα άρθρα 15 έως 22 του Γ.Κ.Π.Δ. (ήτοι κατά περίπτωση και με τις προϋποθέσεις του Γ.Κ.Π.Δ. δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής περιορισμού επεξεργασίας, στη φορητότητα των δεδομένων, εναντίωσης, αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων περιλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ), όταν ασκούνται από τα αναφερόμενα και τρίτα πρόσωπα που κατονομάζονται στην αναφορά, ή προέκυψαν από μέτρα παρακολούθησης για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται και εφόσον κριθεί αναγκαίο για τον σκοπό της πρόληψης και της αντιμετώπισης προσπαθειών παρεμπόδισης της αναφοράς, παρακώλυσης, ματαίωσης ή καθυστέρησης των μέτρων παρακολούθησης, ιδίως όσον αφορά στις έρευνες, ή προσπαθειών ταυτοποίησης των αναφερόντων, καθώς και για την προστασία τους έναντι αντιποίνων.

Στις ως άνω περιπτώσεις περιορισμού των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων, η Εταιρεία ως υπεύθυνος επεξεργασίας, λαμβάνει όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών των προσώπων.

Όταν η Εταιρεία αρνείται την ικανοποίηση των δικαιωμάτων, κατόπιν αιτήματος των υποκειμένων των δεδομένων, χωρίς να ενημερώσει σχετικά με τον λόγο του περιορισμού, το υποκείμενο των δεδομένων δικαιούται να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Α.Π.Δ.Π.Χ.). Η ως άνω Αρχή μπορεί να ερευνήσει την συνδρομή των προϋποθέσεων του περιορισμού των δικαιωμάτων και να ενημερώσει σχετικά το υποκείμενο, εφόσον η ενημέρωση αυτή δεν είναι επιζήμια για την εκπλήρωση των σκοπών αυτών.

ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ - ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα αναθεώρησης της παρούσας Πολιτικής, προκειμένου να καθίσταται δυνατή η συμμόρφωσή της με το εκάστοτε ισχύον νομικό / κανονιστικό πλαίσιο και να επιβεβαιώνεται η επάρκειά της ή να επισημαίνεται η ανάγκη επικαιροποίησής της, με σκοπό την συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητάς της. Κάθε νέα έκδοση αντικαθιστά την προηγούμενη. Συνιστάται η τακτική ενημέρωσή σας.

Ανω Λιόσια, 12/2023